

Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar		Az oktatást végző kar/szervezeti egység: BGK Anyag- és Gyártástudományi Intézet Gyártástechnológiai Intézeti Tanszék	
Tantárgy neve és kódja: Minőségbiztosítás (BGXMB14BNE, BAGMB13NNC, BAGMB14NND) .....nappali.....tagozat 2019/2020.....tanév .....2.....félév(trimeszter)			Kreditérték: 2
Szakok melyeken a tárgyat oktatják: Biztonságtechnika mérnöki alapképzési szak (BSc)			
Tantárgyfelelős oktató:	Dr. Farkas Gabriella	Oktatók:	Dr. Farkas Gabriella Horváth András Tóth Georgina Nóra
Előtanulmányi feltételek:	- (Matematika II. alálírás)		
Heti óraszámok:	Előadás: 1	Tantermi gyakorlat: 1	Laborgyakorlat: Konzultáció:
Számonkérés módja (s,v,f):	é (évközi jegy)		
A tananyag			
Oktatási cél: A minőséggel kapcsolatos alapfogalmakon túl a korszerű irányítási rendszerek, azok kiépítésének, fenntartásának és folyamatos javításának áttekintése. Az auditálás és tanúsítás megismerése. A folyamatjavítás, folyamatfejlesztés, minőség szabályozás módszereinek és technikáinak bemutatása, különös tekintettel a gépípar területén alkalmazottakra. A beszállítás (autóipari, hadiipari) minőséggel kapcsolatos követelményeinek összefoglalása. A minőség gazdasági vonatkozásai.			
Tematika: lásd Ütemezés			
Ütemezés:			
Okt. hét	Témakör		
	Előadás (ps. kedd 09:50-11:30) I.115.	Gyakorlat (I. em. 132, 134.)	
1. hét	-----	Minőség-színvonal elemzése. Órai feladat: Páros összehasonlítás, Kesselring eljárás.	
2. hét	A félévi program és a követelmények ismertetése. A minőség és a minőségirányítás alapfogalmai, fejlődése. A minőségügy jogi háttere.	Minőség-színvonal elemzése. Órai feladat: Páros összehasonlítás, Kesselring eljárás.	
3. hét	-----	Folyamatok általános modellje, sajátosságai, csoportosítások. Órai feladat: Folyamatábra szerkesztése.	
4. hét	Az ISO 9000 szabvány-család. Alapelvek, követelmények. Minőségirányítási rendszerek (MIR, KIR, MEBIR, IIR, stb.) A folyamatjavítás és –fejlesztés eszközei és módszerei I.	Folyamatok általános modellje, sajátosságai, csoportosítások. Órai feladat: Folyamatábra szerkesztése.	
5. hét	-----	A folyamatjavítás és –fejlesztés eszközei és módszerei. Órai feladat: Hisztogram szerkesztése, elemzés.	
6. hét	A minőségirányítási rendszer kialakítása, dokumentálása, felülvizsgálata, tanúsítása. Audit fogalma, típusai. A vevői igények felmérése, elégedettség mérése. A folyamatjavítás és –fejlesztés eszközei és módszerei II.	A folyamatjavítás és –fejlesztés eszközei és módszerei. Órai feladat: Hisztogram szerkesztése, elemzés.	
7. hét	-----	A folyamatjavítás és –fejlesztés eszközei és módszerei. Órai feladat: Pareto elemzés, Ishikawa diagram (ok-okozati elemzés).	
8. hét	Minőség szabályozás. Képesség és szabályozottság vizsgálatok. Szabályozókártyák tervezése. Minőséggel kapcsolatos költségek.	A folyamatjavítás és –fejlesztés eszközei és módszerei. Órai feladat: Pareto elemzés, Ishikawa diagram (ok-okozati elemzés).	
9. hét	-----	-	
10. hét	A beszállítás jelentősége. Autóipari beszállítói többletkövetelmények. TQM. Önértékelés. BPR, áttörés.	-	
11. hét	-----	A folyamatjavítás és –fejlesztés eszközei és módszerei. (III. rész). Órai feladat: Hibamód és –hatás elemzés (FMEA).	
12. hét	Zárthelyi dolgozat	A folyamatjavítás és –fejlesztés eszközei és módszerei. (III. rész). Órai feladat: Hibamód és –hatás elemzés (FMEA).	
13. hét	-----	A minőség szabályozás gyakorlati megvalósítása. Órai feladat: Szabályozókártya szerkesztés (SPC).	
14. hét	Pót Zárthelyi dolgozat	A minőség szabályozás gyakorlati megvalósítása. Órai feladat: Szabályozókártya szerkesztés (SPC).	
Félévközi követelmények (feladat, zárthelyi, jegyzőkönyv stb.)			
Oktatási hét	Zárthelyi dolgozat (12. hét); Pót Zárthelyi dolgozat (14. hét), jegyzőkönyvek, feladatok (6 db)		
Ütemezés szerint	Eredményes zárthelyi dolgozat (50%); 6 db. elfogadott feladat, gyakorlati jegyzőkönyv.		
A pótlás módja: Az egyetem TVSZ előírásai szerint.			
Az évközi jegy kialakításának módja:			
- A hallgatók a gyakorlatra magukkal hozzák a gyakorlat jegyzőkönyvet kinyomtatva. Jegyzőkönyv hiányában a gyakorlati foglalkozáson nem vehet részt!			
- A gyakorlatok látogatása kötelező, hiányzás mértéke TVSZ szerint.			
- Eredményes zárthelyi dolgozatok (mindkét ZH esetében: min. 25 pont az 50 pontból).			
- Évközi jegyet csak az a Hallgató kaphat, aki minden órai feladatot (5 db.) „Feladat elfogadva” minősítéssel teljesített, a szorgalmi időszakban bemutatott.			
Az évközi jegy kiszámítása: 0-49 pont: elégtelen (1); 50-62 pont: elégséges (2); 63-75 pont: közepes (3); 76-88 pont: jó (4); 89-100 pont: jeles (5)			
Irodalom: Kötelező: Szerk.: Drégelyi-Kiss Ágota: Minőségbiztosítás, BGK - 3047. Bp. 2013 (Moodle)			
A Moodle rendszerben feltöltött valamennyi tananyag.			
Dr. Koczor Z.: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése, TÜV. Bp. 2001.			
Ajánlott: Kemény S., Deák A.: Minőség- (megfelelőség) szabályozás (3. kiadás), MK, Bp. 2009.			
Dr. Szabó Gábor Csaba: Vállalati minőség szabályozás alapjai, BME Kiadó, Bp. 2004.			