

Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar		Az oktatást végző kar/szervezeti egység: BGK Anyag- és Gyártástudományi Intézet Gyártástechnológiai Intézeti Tanszék	
Tantárgy neve és kódja: Minőségbiztosítás (BGXMB14BNE, BAGMB14NND, BAGMB13NNC)		Kreditérték: 3	
.....nappali.....tagozat 2018/2019 tanév2..... félév(trimeszter)			
Szakok melyeken a tárgyat oktatják: biztonságtechnikai mérnöki alapképzési szak (BSc)			
Tantárgyfelelős oktató:	Dr. Farkas Gabriella	Oktatók:	Dr. Farkas Gabriella Horváth András Tóth Georgina Nóra
Előtanulmányi feltételek:		-	
Heti óraszámok:	Előadás: 1	Tantermi gyak.: 1	Laborgyakorlat: - Konzultáció: -
Számonkérés módja (s,v,f):	évközi jegy (é)		
A tananyag			
Oktatási cél: A minőséggel kapcsolatos alapfogalmakon túl a korszerű irányítási rendszerek, azok kiépítésének, fenntartásának és folyamatos javításának áttekintése. Az auditálás és tanúsítás megismerése. A folyamatjavítás, folyamatfejlesztés, minőségszabályozás módszereinek és technikáinak bemutatása, különös tekintettel a gépipar területén alkalmazottakra. A beszállítás (autóipari, hadiipari) minőséggel kapcsolatos követelményeinek összefoglalása. A minőség gazdasági vonatkozásai.			
Tematika: lásd ütemezés			
Ütemezés:			
Oktatási hét (konzultáció)	Témakör		
	Előadás (ps. kedd 9:50). I.255.	Gyakorlat (K: 11:40; CS: 9:50)	
1		A minőség és a minőségirányítás alapfogalmai, fejlődése. A minőségügy jogi háttere.	
2	A félévi program és a követelmények ismertetése. Minőségirányítási rendszerek (MIR, KIR, MEBIR, IIR, stb.). Az ISO 9000 szabvány-család. Alapelvek, követelmények.	A minőség és a minőségirányítás alapfogalmai, fejlődése. A minőségügy jogi háttere.	
3		Minőség-színvonal elemzése. A vevői igények felmérése, elégedettség mérése. Órai feladat: Páros összehasonlítás. Kesselring módszer.	
4	A minőségirányítási rendszer kialakítása, dokumentálása, felülvizsgálata, tanúsítása. Audit fogalma, típusai. A beszállítás jelentősége. Autóipari beszállítói többletkövetelmények.	Minőség-színvonal elemzése. A vevői igények felmérése, elégedettség mérése. Órai feladat: Páros összehasonlítás. Kesselring módszer.	
5		Folyamatok általános modellje, sajátosságai, csoportosítások. PDCA-elv. Órai feladat: Hisztogram szerkesztés, elemzés.	
6	TQM. Önértékelés. BPR, áttörés. Folyamatjavítás, -fejlesztés.	Folyamatok általános modellje, sajátosságai, csoportosítások. PDCA-elv. Órai feladat: Hisztogram szerkesztés, elemzés.	
7	1.ZH: e-learning (Moodle-on).	A folyamatjavítás és –fejlesztés eszközei és módszerei (I. rész). Órai feladat: Pareto diagram, Ishikawa diagram (ok-okozati elemzés).	
8	Minőségszabályozás. Szabályozhatóság vizsgálata. Képesség és szabályozottság vizsgálatok.	A folyamatjavítás és –fejlesztés eszközei és módszerei (I. rész). Órai feladat: Pareto diagram, Ishikawa diagram (ok-okozati elemzés).	
9		A folyamatjavítás és –fejlesztés eszközei és módszerei. (II. rész). Órai feladat: Hibamód és –hatás elemzés (FMEA).	
10	Rektori-dékáni szünet.	Rektori-dékáni szünet.	
11		A minőségszabályozás gyakorlati megvalósítása. Órai feladat: SPC kártya tervezése a gyakorlaton.	
12	Szabályozókártyák tervezése. A minőség-irányítás gazdasági vonatkozásai. Minőséggel kapcsolatos költségek.	A minőségszabályozás gyakorlati megvalósítása. Órai feladat: SPC kártya tervezése a gyakorlaton.	
13	2.ZH: e-learning (Moodle-on).	Pótlások.	
14	1. és 2. ZH pótlás: e-learning (Moodle-on).	Pótlások.	
Évközi követelmények (gyakorlati jegyzőkönyvek, zárthelyi dolgozatok, jegyzőkönyvek, stb.)			
Oktatási hét	Zárthelyik (részbeszámoló, stb.)		
7.; 13. 14.	Zárthelyi dolgozat. pót Zárthelyi dolgozat.		
A pótlás módja: pót ZH; pótyakorlat. Évközi jegy pótlása a vizsgaidőszak első 10 munkanapján egy alkalommal.			

Az évközi jegy kialakításának módja:

- A hallgatók a gyakorlatra magukkal hozzák a gyakorlat jegyzőkönyvet kinyomtatva. Jegyzőkönyv hiányában a gyakorlati foglalkozáson nem vehet részt!
- A gyakorlatok látogatása kötelező, hiányzás mértéke TVSZ szerint.
- Eredményes zárthelyi dolgozatok (mindkét ZH esetében: min. 25 pont az 50 pontból).
- Évközi jegyet csak az a Hallgató kaphat, aki minden órai feladatot (5 db.) „Feladat elfogadva” minősítéssel teljesített, a szorgalmi időszakban bemutatott.

Az évközi jegy kiszámítása: 0-49 pont: elégtelen (1)

50-62 pont: elégséges (2)

63-75 pont: közepes (3)

76-88 pont: jó (4)

89-100 pont: jeles (5)

Irodalom: Kötelező: Szerk.: Drégelyi-Kiss Ágota: Minőségbiztosítás, BGK - 3047. Bp. 2013 (Moodle)

A Moodle rendszerben feltöltött valamennyi tananyag.

Dr. Koczor Z.: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése, TÜV. Bp. 2001.

Ajánlott: Kemény S., Deák A.: Minőség- (megfelelőség) szabályozás (3. kiadás), MK, Bp. 2009.

Dr. Szabó Gábor Csaba: Vállalati minőségsszabályozás alapjai, BME Kiadó, Bp. 2004.

A gyakorlatok időbeosztása: az első oktatási hét páratlan

Gy. kurzus	Oktatási hét													
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
GY1.	1. gy		2. gy		3. gy		4. gy		5. gy		6. gy		-	
GY2.		1. gy		2. gy		3. gy		4. gy		R-D sz		5. gy		6. gy
GY3.	1. gy		2. gy		3. gy		4. gy		5. gy		6. gy		-	
GY4.		1. gy		2. gy		3. gy		4. gy		R-D sz		5. gy		6. gy